



Datenschutzinformation für Kunden gemäß Art. 13/14 Datenschutzgrundverordnung (DSGVO)

Das Thema Datenschutz ist uns sehr wichtig. Daher informieren wir Sie im Folgenden darüber, wie wir Ihre personenbezogenen Daten im Rahmen unserer Geschäftsbeziehung verarbeiten und welche Rechte Sie haben.

Name und Kontaktdaten des Verantwortlichen

OOWV
Georgstraße 4
26919 Brake
Tel.: 04401 916-0
Fax: 04401 5398
E-Mail: oowv.brake@oowv.de
Homepage: www.oowv.de

Kontaktinformationen des Datenschutzbeauftragten

Adresse: siehe oben, mit dem Zusatz „Datenschutzbeauftragter“
E-Mail: datenschutz@oowv.de

Zwecke und Rechtsgrundlagen Datenverarbeitung

Wir verarbeiten Ihre personenbezogenen Daten, soweit dies zur Durchführung der Versorgung mit Trinkwasser bzw. der Entsorgung von Abwasser erforderlich ist. Die Grundlagen dafür sind das bestehende oder angestrebte Vertragsverhältnis über die Lieferung von Trinkwasser sowie die Satzungen über die Abwasserbeseitigung und alle damit im Zusammenhang stehenden Tätigkeiten, wie die Herstellung von Hausanschlüssen und die Abrechnung der Leistungen.

Soweit die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten für die Vertragsabwicklung, -durchführung und -abrechnung erforderlich ist, beruht die Verarbeitung auf der Rechtsgrundlage Art. 6 Abs. 1 lit. b DSGVO.

Sofern Sie uns eine Einwilligung zur Verarbeitung von personenbezogenen Daten für bestimmte Zwecke erteilt haben (z. B. die Teilnahme am SEPA-Lastschriftverfahren), ist die Rechtsgrundlage dafür Art. 6 Abs. 1 lit. a DSGVO. Eine erteilte Einwilligung kann jederzeit mit Wirkung für die Zukunft widerrufen werden.

Als Unternehmen der Wasserver- und Abwasserentsorgung verarbeiten wir Daten zur Wahrnehmung von Aufgaben, die im öffentlichen Interesse liegen oder in Ausübung öffentlicher Gewalt, die uns als Verantwortlichem übertragen wurden (Art. 6 Abs. 1 lit. e DSGVO i.V.m. § 3 Niedersächsisches Datenschutzgesetz und der Satzung des OOWV).

Zudem unterliegen wir gesetzlichen Anforderungen (z. B. Steuergesetze, Geldwäschegesetz), die uns verpflichten, personenbezogene Daten zu verarbeiten (Art. 6 Abs. 1 lit. c DSGVO).

Darüber hinaus verarbeiten wir Ihre Daten in zulässiger Weise zur Wahrung unserer berechtigten Interessen nach Art. 6 Abs. 1 lit. f. Hierzu zählen insbesondere:

- Durchführung von Adressermittlungen (z. B. bei Umzügen),
- Produktinformationen in Zusammenhang mit der Ver- und Entsorgung,
- Maßnahmen zur Verbesserung des Services,
- Markt- und Meinungsforschung,
- Geltendmachung rechtlicher Ansprüche,
- Aufklärung und Verhinderung von Straftaten,
- Anonymisierung (z.B. für statistische Auswertungen).

Quellen und Kategorien personenbezogener Daten

Im Rahmen unserer Kundenbeziehung verarbeiten wir die personenbezogenen Daten, die wir von Ihnen selbst erhalten und um kundenspezifische Daten ergänzt haben, sofern sie für die genannten Zwecke erforderlich sind.

In Einzelfällen verarbeiten wir auch personenbezogene Daten, die wir aus öffentlich zugänglichen Quellen, z. B. aus Schuldnerverzeichnissen, Grundbüchern, Handels- und Vereinsregistern, der Presse und dem Internet, zulässigerweise gewinnen dürfen. Außerdem nutzen wir personenbezogene Daten, die wir von Dritten, z. B. Auskunftsteilnehmern, Behörden oder Städten und Gemeinden, erhalten.

Auf Basis der genannten Rechtsgrundlagen werden zweckgebunden z. B. folgende Informationen verarbeitet: Ihr Name, Adress- und Kontaktdaten, Eigentümer- und Anschlussdaten sowie Zahlungs- und Termindaten.

Kategorien von Empfängern

Innerhalb des OOWV erhalten diejenigen Stellen Zugriff auf Ihre Daten, die diese zur Erfüllung der vertraglichen, satzungsgemäßen und gesetzlichen Pflichten benötigen. Eine Weitergabe an Dritte findet abgesehen davon nur statt, sofern

der OOWV rechtlich dazu verpflichtet ist (z. B. an öffentliche Stellen und Körperschaften des öffentlichen Rechts, wie Finanzbehörden, Gerichte oder Kommunen, die auf Grundlage des Trinkwasserverbrauchs das Abwasser abrechnen) oder wenn es für die Durchführung der Ver- und Entsorgung notwendig ist.

Personenbezogene Daten können dazu auch im Rahmen der Auftragsverarbeitung an von uns zur Vertragserfüllung eingesetzte Unternehmen weitergegeben werden. Im Rahmen der Verbrauchsabrechnung beauftragen wir Dienstleister, z. B. für den Betrieb unseres Kundenportals „einfach Heimat“, für die Ablesung der Zählerstände und für den Zählerwechsel, für messtechnische Befundprüfungen, für Bonitätsprüfungen, für das Forderungsmanagement sowie für die Durchführung von Versanddienstleistungen. Eingesetzte Auftragsverarbeiter werden von uns vertraglich auf die Einhaltung der datenschutzrechtlichen Anforderungen verpflichtet.

Zur Abfuhr von Inhalten aus Kleinkläranlagen und abflusslosen Gruben erhalten die Abfuhrunternehmen die erforderlichen Daten.

Übermittlung an Drittländer

Eine Datenübermittlung an Stellen in Staaten außerhalb der Europäischen Union (sogenannte Drittländer) findet nur statt, soweit

- es zur Vertragserfüllung erforderlich ist,
- es gesetzlich vorgeschrieben ist oder
- Sie uns Ihre Einwilligung erteilt haben.

Dauer der Speicherung

Wir speichern Ihre personenbezogenen Daten zur Erfüllung unserer vertraglichen, satzungsgemäßen und gesetzlichen Pflichten grundsätzlich solange, wie das Ver- und Entsorgungsverhältnis besteht. Darüber hinaus unterliegen wir verschiedenen Aufbewahrungs- und Dokumentationspflichten, die sich unter anderem aus dem Handelsgesetzbuch (HGB) und der Abgabenordnung (AO) ergeben. Die dort vorgegebenen Fristen zur Aufbewahrung bzw. Dokumentation betragen zwei bis zehn Jahre.

Zudem bestehen gesetzliche Verjährungsfristen, die z. B. nach dem Bürgerlichen Gesetzbuch (BGB) bis zu dreißig Jahre betragen können, wobei die regelmäßige Verjährungsfrist drei Jahre beträgt. Nach dem Ablauf der gesetzlichen Aufbewahrungsfristen bzw. dem Wegfall unserer berechtigten Interessen werden Ihre Daten gelöscht.

Betroffenenrechte

Als von der Verarbeitung Ihrer Daten betroffene Person haben Sie gegenüber dem OOWV Recht auf Auskunft, Berichtigung, Löschung, Einschränkung der Verarbeitung, Widerspruch und Datenübertragbarkeit.

Darüber hinaus haben Sie ein Beschwerderecht bei einer Datenschutz-Aufsichtsbehörde.

Pflicht zur Bereitstellung von Daten

Die Verarbeitung Ihrer Daten erfolgt aufgrund unseres Ver- und Entsorgungsverhältnisses. Ohne die Bereitstellung von Daten durch Sie können wir die Trinkwasser- und / oder Abwasserentsorgung ggf. nicht ordnungsgemäß durchführen.

Automatisierte Entscheidungsfindungen

Automatisierte Entscheidungsfindungen finden nicht statt.

Information über Ihr Widerspruchsrecht nach Artikel 21 DSGVO

Sofern wir eine Verarbeitung von Daten zur Wahrung von berechtigten Interessen gem. DSGVO Art. 6 Abs. 1 lit. e oder lit. f vornehmen, haben Sie, aus Gründen, die sich aus Ihrer besonderen Situation ergeben, jederzeit das Recht, gegen diese Verarbeitung Widerspruch einzulegen.

Legen Sie Widerspruch ein, werden wir Ihre personenbezogenen Daten nicht mehr verarbeiten, es sei denn, wir können zwingende berechtigte Gründe für die weitere Verarbeitung nachweisen, die Ihren Interessen, Rechten oder Freiheiten überwiegen oder nachweisen, dass die Verarbeitung der Geltendmachung, Ausübung oder Verteidigung von Rechtsansprüchen dient.

Der Widerspruch kann und sollte an den oben genannten Verantwortlichen gerichtet werden.